



GASTOUDERLAND

• Kwaliteit in gastouderopvang •

INFORMATIEBROCHURE VOOR DE OUDER



GASTOUDERLAND; EVEN VOORSTELLEN

Gastouderland is een landelijk geregistreerd gastouderbureau met 26 vestigingen in Nederland. Dankzij onze status van geregistreerd gastouderbureau kom je als ouder in aanmerking voor kinderopvangtoeslag.

Gastouderland bemiddelt tussen jou en de gastouder, verzorgt de begeleiding en zorgt ervoor dat alles voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang. Je consulent gaat geheel vrijblijvend op zoek naar een geschikte gastouder die voldoet aan al je wensen.

Veiligheid en vertrouwdheid zijn de basis voor een goede ontwikkeling van jonge kinderen. Wanneer kinderen ouder worden, hebben zij behoefte aan uitdaging en willen zij ook graag met andere kinderen spelen. Gastouderopvang combineert deze twee belangrijke aspecten in een gezellige, huiselijke sfeer. Gastouderopvang heeft te maken met veel regels vanuit de overheid. Het is daarom belangrijk dat je een bureau kiest wat goed beoordeeld wordt door de GGD zodat er geen problemen ontstaan met de kinderopvangtoeslag.



ZAKEN DIE JE BIJ JE KEUZE KUNNEN HELPEN

- Heeft het gastouderbureau een positief GGD inspectierapport (openbaar in te zien via www.landelijkregisterkinderopvang.nl).
- Zijn de consulenten ervaren en kunnen zij je goed informeren?
- Is het gastouderbureau aangesloten bij een brancheorganisatie?
- Organiseert het gastouderbureau bijscholingen voor (gast)ouders?
- Is het gastouderbureau goed telefonisch- of per mail bereikbaar?

- Biedt het gastouderbureau ondersteuning, bijvoorbeeld met een pedagogische of financiële helpdesk?
- Biedt het gastouderbureau je een digitale omgeving met alle benodigde documenten zoals de overeenkomst, facturen en de jaaropgaaf?
- Biedt het gastouderbureau een (gratis) VVE (voorschools educatie) programma?
- Garandeert het gastouderbureau je dat zij minimaal 2x per jaar de opvanglocatie bezoeken? (Zo niet, dan kan dit gevolgen hebben voor de registratie van de gastouder).
- Ontvang je nieuwsbrieven van het bureau zodat je op de hoogte blijft van de laatste ontwikkelingen, bijvoorbeeld over de kinderopvangtoeslag?
- Rekent het bureau inschrijf- of bemiddelingskosten? Bemiddelingskosten zijn kosten die in rekening worden gebracht voor het zoeken naar een gastouder.
- Kun je als ouder gebruik maken van een Ideal link om de betaling snel af te ronden?
- Hoe snel betaalt het bureau de gastouder uit? Met andere woorden: houdt het bureau de geldsom die door jou is betaald, onnodig lang vast?
- In sommige gevallen worden er in het contract afspraken gemaakt over een boeteclausule voor het geval je naar een ander gastouderbureau wil overstappen omdat je niet tevreden bent. Dit kan in de duizenden euro's lopen. Het is niet verstandig contracten te tekenen met dit soort boeteclausules.



BELANGRIJK AANDACHTSPUNT

Een gastouderbureau moet aan heel veel eisen van de Wet Kinderopvang voldoen. Als ouder betaal je voor deze dienst bureaunkosten. Deze tarieven kunnen nogal uiteenlopen. Realiseer je dat goedkope bureaus, die hun diensten voor een paar tientjes per maand

aanbieden, nooit de vereiste kwaliteit kunnen bieden. Dit kan voor jou als ouder, maar zeker ook voor de gastouder, op termijn problemen geven omdat er niet aan alle voorwaarden wordt voldaan. Dit kan gevolgen hebben voor de kinderopvangtoeslag of voor de registratie van de gastouder.



WERKWIJZE GASTOUDERLAND

Je hebt bij Gastouderland een eigen contactpersoon, waardoor je altijd een vast aanspreekpunt hebt. Je kunt rekenen op korte lijnen en persoonlijk contact met een consulent die in je regio werkzaam is.

Nadat jij je hebt aangemeld bij Gastouderland neemt je consulent contact met je op. De consulent zal een intake afnemen zodat je jouw gegevens en wensen kenbaar kunt maken. Tijdens dit gesprek wordt tevens de werkwijze met je doorgenomen en is er gelegenheid voor het stellen van vragen. Je gegevens worden opgenomen in onze database. Je consulent gaat vervolgens voor jou op zoek naar een geschikte gastouder. Vervolgens brengt zij je in contact met de gastouder. Samen met je consulent en de gastouder wordt er een kennismaking ingepland. Mocht er een match zijn dan zorgt zij ervoor dat alle bijkomende zaken goed geregeld worden. Is er geen match? Geen probleem, de consulent kan meerdere gastouders aan je voorstellen.

Heb je zelf al een gastouder gevonden? Gastouderland begeleidt dan het traject, verzorgt de administratie en zorgt ervoor dat de opvang voldoet aan de eisen van de Wet Kinderopvang.

SELECTIECRITERIA GASTOUDERS

Wij werken uitsluitend met gediplomeerde gastouders en daarnaast zijn alle gastouders in het bezit zijn van een certificaat Kinder EHBO. Al onze gastouders staan geregistreerd in het Landelijk Register Kinderopvang (LRK), zodat je als ouder recht hebt op kinderopvangtoeslag. Daarnaast zijn de gastouders, huisgenoten boven 18 jaar en personen die regelmatig aanwezig zijn op de opvang, ook geregistreerd in het personenregister. Hierdoor worden zij elke dag gescreend door justitie.

Daarnaast hanteert Gastouderland nog een aantal criteria. Een aantal van deze criteria zijn bijvoorbeeld:

- Is de gastouder bereid samen te werken met Gastouderland en gaat zij deelnemen aan onze themabijeenkomsten en gastouderdagen?
- Is zij betrouwbaar en wil zij voor langere tijd gastouder zijn?
- Kunnen wij en jullie op haar rekenen want bij ons is afspraak ook echt afspraak!
- Heeft zij voldoende pedagogische kennis en ervaring in het werken met kinderen?
- Wil zij meewerken aan de huisbezoeken van haar consulent?

Op de opvanglocatie wordt een risico-inventarisatie uitgevoerd. Met behulp van deze risico- inventarisatie wordt bekeken of de opvangsituatie veilig is en een gezonde leefomgeving garandeert. Veiligheid en een gezonde leefomgeving zijn belangrijke voorwaarden voor verantwoorde opvang!



KWALITEIT OPVANG

Gastouderland maakt zich sterk voor opvangkwaliteit. De bij ons geregistreerde gastouders en ouders worden regelmatig voorzien van nuttige informatie en handige tips bij de opvang van kinderen. Onze organisatie ontvangt daarbij de medewerking van diverse specialisten op het gebied van kinderopvang. Het welzijn en de positieve ontwikkeling van de kind(eren) staat daarbij voorop.

Een jaarlijkse risico-inventarisatie voor veiligheid en gezondheid op het opvangadres, diverse cursusmogelijkheden voor gastouders, waaronder EHBO voor kinderen, een oudercommissie, een adequate klachtenafhandeling, een deskundig pedagogisch plan en de ondersteuning van specialisten op dit vakgebied moet het kwaliteitsniveau van onze organisatie op een hoogwaardig niveau houden.

PERMANENTE EDUCATIE

Wanneer kennis en vaardigheden niet regelmatig herhaald worden, zullen ze steeds meer naar de achtergrond verdwijnen. Scholing maakt en houdt de gastouders scherp en ondersteunt ze bij het goed uitvoeren van de doelen die zij als professionele opvoeder richting kinderen en ouders hebben. Regelmatig zal Gastouderland de gastouder de gelegenheid geven aanwezig te zijn bij workshops, gastouderdagen of andere vormen van scholing, zoals e-learning. Ook bevordert Gastouderland de samenstelling van intervisiegroepen. In deze groepen delen de gastouders hun ervaringen en leren zij van elkaar.

VOORSCHOOLSE EDUCATIE

Vroeg Voorschoolse Educatie (VVE) speelt een steeds grotere rol in de kinderopvang. Gastouderland is de eerste organisatie met een eigen programma voor voorschoolse educatie. Dit programma is speciaal ontwikkeld voor gastouders die aangesloten zijn bij Gastouderland.

Aap! heeft de hoofdrol in het programma en Aap! woont in Gastouderland. Daar beleeft hij allerlei avonturen en hij neemt de kinderen mee op een leuke, spannende en uitdagende reis!



Het programma

Het programma richt zich op het stimuleren van de brede ontwikkeling van kinderen in de leeftijd van 0 tot 4 jaar binnen de opvang. In het programma wordt aandacht besteed aan doelen op het gebied van de cognitieve ontwikkeling, de sociaal-emotionele ontwikkeling, de motorische en zintuiglijke ontwikkeling. Het is goed in het dagprogramma in te passen.

De activiteiten kunnen op verschillende momenten van de dag worden uitgevoerd. Tijdens het eten, verschonen en buiten spelen komen er bijvoorbeeld ook al activiteiten aan bod. De eigen inbreng van kinderen is hierbij erg belangrijk. De activiteiten bevatten veel mogelijkheden voor interactie en communicatie tussen de gastouder, de kinderen én tussen de kinderen onderling. Hier leren kinderen veel van.

NIEUWSBRIEF

Wij begrijpen heel goed dat de gastouder het grootste deel van de dag alleen is met de kinderen. Wij vinden het daarom belangrijk dat zij het gevoel heeft er niet alleen voor te staan. Het contact met collega's én met ons is belangrijk en daarom organiseren wij diverse bijeenkomsten. De gastouder kan ervaringen delen met collega's en wij brengen haar op de hoogte van de laatste ontwikkelingen. Daarnaast ontvangt zij zes maal per jaar een nieuwsbrief met alle ins en outs over het werk als gastouder.

Ook jij als ouder ontvangt zes maal per jaar een nieuwsbrief en wordt hiermee op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen binnen de gastouderopvang.

TARIEVEN

Gastouderopvang is opvang op maat. Dat betekent dat er wordt gewerkt met een uurtarief. De hoogte van het uurtarief van de gastouder varieert. Dit tarief bepaalt de gastouder zelf. Bij de meeste gastouders is eten en drinken zoals brood, fruit, een koekje enzovoorts inbegrepen. Luiers en babyvoeding worden bijna altijd door de ouder zelf meegenomen. Gastouderland rekent geen inschrijf- of bemiddelingskosten voor ouders. Naast het uurtarief betaalt de ouder bureaunkosten aan Gastouderland. De hoogte van deze kosten is per opvangsituatie verschillend en hangt onder ander af van het aantal kinderen. Wij proberen altijd een zo voordelig mogelijke berekening te maken. Je consulent kan een vrijblijvende offerte voor je maken zodat je weet waar je aan toe bent. Op www.toeslagen.nl kun je zelf een proefberekening maken zodat je weet hoeveel kinderopvangtoeslag je ontvangt.

BACKOFFICE

Je krijgt als ouder een inlogcode voor onze BackOffice. Je vindt in de BackOffice allerlei belangrijke documenten zoals bijvoorbeeld de Risico Inventarisatie, de overeenkomsten, het pedagogisch beleidsplan, het klachtenreglement, je facturen en de jaaropgaaf. Van de door de gastouder verrichte kinderopvang vindt maandelijks facturatie plaats. Zij levert de gewerkte uren aan het eind van de maand in via deze digitale BackOffice. Je ontvangt dezelfde dag de digitale factuur per mail en de gastouder ontvangt een digitaal overzicht van de te ontvangen vergoeding. Na betaling door de ouder ontvangt de gastouder haar vergoeding binnen twee werkdagen. In de BackOffice vult de gastouder de specificatie van de uren in zodat deze altijd te herleiden zijn.

MAATSCHAPPELIJK VERANTWOORD ONDERNEMEN

Gastouderland vindt het belangrijk om naast het bieden van kwalitatieve kinderopvang ook structureel iets te betekenen voor kinderen die onder veel mindere omstandigheden opgroeien. Daarom steunt Gastouderland Stichting Het Vergeten Kind. Een deel van de bureaunkosten gaat maandelijks naar dit doel.



Het Vergeten Kind

Het Vergeten Kind zet zich in voor de ruim 100.000 kinderen die opgroeien in gezinnen met meervoudige problematiek. Denk aan verslavingen, verstandelijke beperkingen, psychische problemen en/of leven onder de armoedegrens. Kinderen in deze zogeheten multi-probleem gezinnen zijn erg kwetsbaar. Bij ruim 55.000 gaat het zodanig mis, dat thuiswonen niet meer mogelijk is. Als kinderen verwaarloosd en/of mishandeld worden, tekent dit hun verdere leven.

De gevolgen zijn heftig en variëren van een negatief zelfbeeld, weinig zelfvertrouwen, ernstige gedragsproblemen en verslaving tot persoonlijkheidsstoornissen en crimineel gedrag. Het Vergeten Kind strijdt daarom voor een Nederland waarin elk kind zich écht kind voelt, zich goed ontwikkelt en volwaardig meedoet in de maatschappij. Zij organiseren activiteiten en projecten die een directe positieve invloed hebben op het leven van kwetsbare kinderen.

OPVOEDEN EN ONTWIKKELING

Uiteraard heeft de opvoeding en ontwikkeling van je kind(eren) onze aandacht. Ook de overheid waakt over de opvoedkundige kwaliteit en stelt op dat gebied voorwaarden waaraan een gastouder moet voldoen. Met hulp van onze diensten zorgen wij ervoor dat je gastouder ruimschoots aan deze eisen voldoet.

HET BIEDEN VAN EEN LEIDRAAD VOOR UW OPVOEDINGSAANPAK

Gastouderland heeft een duidelijk pedagogisch beleid. Het is belangrijk dat de gastouder op de hoogte is van de inhoud van dit beleid. De consulent overhandigt

haar bij de aanvang van het werk een map met al deze informatie. Gastouderland gaat ervan uit dat wanneer een kind zich veilig voelt, hij of zij vol vertrouwen de omgeving kan ontdekken, ervaringen opdoet en zich spelenderwijs ontwikkelt tot een zelfstandig, sociaal en uniek individu.

KWALITEIT

Dat kwaliteit bij Gastouderland hoog in het vaandel staat, heb je kunnen lezen in deze brochure. Dat we er ook in slagen je kwaliteit te bieden, blijkt uit de GGD inspectie die jaarlijks plaatsvindt.

Kijk ook eens voor een gastouder in de buurt op www.gastouderzoeken.nl

BEGELEIDING EN SERVICE

Gastouderland biedt:

Bemiddeling

- Geen inschrijf- en bemiddelingskosten
- Een groot bestand van professionele en beschikbare gastouders in elke regio
- Actieve bemiddeling voor het vinden van de juiste gastouder
- Bemiddeling bij conflicten tussen ouder en gastouder
- Minimaal twee keer per jaar een huisbezoek op de opvanglocatie
- Minimaal een keer per jaar een evaluatie met de ouders

Pedagogiek

- Pedagogisch beleidsplan
- Pedagogische helpdesk voor ouders én gastouders
- Pedagogische workshops
- Een gratis VVE programma voor gastouders
- Gratis bijscholingen voor gastouders

Veiligheid

- Een jaarlijkse risico-inventarisatie veiligheid op de opvanglocatie
- Het organiseren van EHBO cursussen
- Informatie over de veiligheidsrisico's Gezondheid
- Een jaarlijkse risico-inventarisatie gezondheid op de opvanglocatie
- Informatie over de gezondheidsrisico's



Administratie

- Maandelijks factuur per e-mail, na het inleveren van de opvanguren
- Mogelijkheid tot directe betaling door link naar Ideal bij de factuur
- Informatie over belastingzaken en toeslagen
- Een jaaropgaaf
- Betaling van de gastouder binnen twee werkdagen
- Financiële helpdesk voor al je problemen en vragen

Algemeen

- Je eigen consulent, dus korte lijnen en persoonlijk contact
- Een intern en extern klachtenreglement én Gastouderland is lid van de Geschillencommissie
- Diverse nieuwsbrieven voor ouders en gastouders
- Het hoofdkantoor is elke dag telefonisch te bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur
- Geen 0900 nummer



AANMELDING

Je kunt je kosteloos en vrijblijvend inschrijven bij Gastouderland. Dit kan via onze website www.gastouderland.nl of telefonisch. Je kunt ons elke werkdag bereiken van 9.00 uur tot 17.00 uur op telefoonnummer 0345-548 247. Wij brengen je dan in contact met je consulent.

De medewerkers van Gastouderland staan graag voor je klaar!



Hoofdkantoor Gastouderland

Industrieweg 2a

4104 AR Culemborg

Telefoon 0345-548 247

E-mail: info@gastouderland.nl

www.gastouderland.nl